



Vedlikeholdsavtale - nettside (side 1 av3)

.....
Mellom

Peter Krüger / Petas-Design
8275 Storjord i Hamarøy
heretter kalt Leverandøren

.....

og

heretter kalt Kunden

.....

§ 1 Avtalens omfang

Leverandøren utfører redaksjonelt oppsett og tekniske vedlikeholdstjenester for programvaren som driver nettstedet: www.opplev-hamaroy.no

Tjenestetilbudet omfatter:

1. Oppsett og implementering av kundens presentasjons side.
2. Implementering av kundens presentasjon i Google maps kartløsning.
3. Jevnlig tilsyn og redaksjonell oppfølging av kundens profil.
4. Månedlig kontroll/oppdatering av programvaren WordPress.
5. Månedlig kontroll/oppdatering av temaer som er brukt i løsningen og som blir oppdatert via WordPress.
6. Månedlig kontroll/oppdatering av plugins som er brukt i løsningen og som blir oppdatert via WordPress.
7. Månedlige sikkerhetskopier av hele nettstedet inkl. sikring av databasen. Disponering av sikkerhetskopiene ved behov.
8. Jevnlig kontroll av nettstedets generelle funksjonalitet og utbedring av eventuelle driftsproblemer (f.eks. sjekk av hyperlinks)
9. Jevnlig, enkel søkemotoroptimalisering av kundens presentasjons side.
10. Brukerstøtte som dekker avtalerelevante spørsmål (15 min/måned)
11. Enkel redaksjonell service etter kundeønske - f.eks. publisering av innlegg, redigering av innhold. (30 min/måned)
12. Sletting av alle kundedata fra nettsiden etter endt kundeforhold.



Vedlikeholdsavtale - nettside (side 2 av 3)

§ 2 Vederlag og betalingsbetingelser

Leverandøren fakturerer kunden med kr. 180,-/måned pluss MVA.

Vederlag betales som forskudd

- kvartalsvis
- halvårlig
- årlig

Kunden har anledning til å bestille tilleggstjenester som står i naturlig forbindelse med avtalen. Tjenestene og vederlaget for disse faktureres separat i henhold til Leverandørens timesatser.

§ 3 Varighet og oppsigelse

Oppstartsdato:

Avtalens varighet er minimum 3 måneder og ellers ikke tidsbegrenset. Partene kan etter eget skjønn velge å si opp tjenesten med skriftlig varsel med mindre annet er avtalt. Oppsigelsesfristen regnes fra den første dagen i den påfølgende måneden, og skal være på 1 måned. I tilfelle oppsigelse vil overskytende gebyrer bli refundert til kunden.

§ 4 Leverandørens ansvar

Leverandøren har ikke under noen omstendigheter ansvar for direkte tap, indirekte tap eller følgetap som skyldes handlinger utført av uvedkommende tredjeparter.

Det kan ikke garanteres at WordPress-installasjonen og tilknyttete moduler fungerer fullstendig feilfritt. Leverandøren har intet erstatningsansvar for bruk av programvaren.

§ 5 Datavern og personvern

Leverandøren skal iverksette forholdsmessige tiltak for å ivareta krav til informasjons-sikkerhet i forbindelse med gjennomføring av tjenesten.

Leverandøren plikter å holde Kundens data logisk atskilt fra eventuelle tredjeparters data for å eliminere faren for beskadigelse av data og/eller innsyn i data. Med logisk atskilt forstås at nødvendige tekniske tiltak som sikrer data mot uønsket endring og innsyn, er iverksatt og opprettholdt.



Peter Krüger
8275 Storjord i Hamarøy

Telefon: +47 936 736 45
Mail: peter@petas-design.com
www.petas-design.com

Org.nr: 993 859 044 MVA

WordPress vedlikeholdsavtale (side 3 av 3)

§ 6 Øvrige bestemmelser

Leverandøren står fritt til å ta i bruk eksterne tredjeparter for oppfylging av pliktene som beskrevet i avtalen. Dette fritar ikke Leverandøren for hans plikter og ansvar.

Dersom det oppstår uenighet mellom partene om tolkning eller rettsvirkninger av avtalen, skal partene først forsøke å bli enige gjennom forhandlinger og/eller mekling.

Denne avtalen er gyldig etter skriftlig godkjenning av kunden.
Dette kan gjøres via e-post.

Storjord i Hamarøy | januar 2021